Recology American Canyon

Iniciativas Waste Zero de American Canyon

BOLETÍN INFORMATIVO DE OTOÑO DE 2026

CALENDARIO DE RECOLECCIÓN PARA LAS FIESTAS 2026-27

Recology no trabajará los días de Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo, por lo que el servicio se retrasará un día para los clientes que reciben el servicio de recolección esos días.

NOVIEMBRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
11/23 Servicio regular	11/24 Servicio regular	11/25 Servicio regular	11/26 **Sin servicio** *Día de Acción de Gracias*	11/27 Servicio para los clientes de los jueves	11/28 Servicio para los clientes de los viernes

DICIEMBRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
12/21 Servicio regular	12/22 Servicio regular	12/23 Servicio regular	12/24 Servicio regular	12/25 **Sin servicio** *Día de Navidad, oficina cerrada*	12/26 Servicio para los clientes de los viernes
12/28 Servicio regular	12/29 Servicio regular	12/30 Servicio regular	12/31 Servicio regular	1/1 **Sin servicio** *Año Nuevo, oficina cerrada*	1/2 Servicio para los clientes de los viernes

Compostaje de árboles de Navidad

Recology recolecta árboles de Navidad para compostaje, a fin de reducir la producción de metano en el vertedero y producir compost valioso para uso local.

1. Retire todas las decoraciones, guirnaldas y el soporte para el árbol. Los árboles nevados (rociados con nieve artificial) ***no*** se aceptan.
2. Corte el árbol en secciones de tres pies.
3. Coloque las ramas pequeñas dentro del contenedor.
4. Coloque su contenedor de residuos orgánicos y las secciones del árbol en la acera para el servicio de recolección.





INFORMACIÓN DE LA CUENTA A TRAVÉS DEL PORTAL PARA CLIENTES

Recology ha eliminado el calendario de recolección en su sitio web y la aplicación móvil no se actualizará.

Para ver su calendario específico de recolección y sus servicios actuales, escanee el código QR para iniciar sesión o registrarse en el **Portal de cuentas del cliente**.

recology-portal.amcsplatform.com

¿SABÍA QUE...?

→ Los clientes residenciales que generan más material reciclable y compostable de lo que cabe en su contenedor cada semana pueden **solicitar contenedores azules y verdes adicionales** para la recolección semanal, sin cargo adicional.

→ **Recology ofrece el servicio gratuito de asistencia para sacar y devolver los contenedores a clientes elegibles.** Para ser elegible para el servicio, un proveedor médico debe verificar por escrito que usted es físicamente incapaz de mover un contenedor de recolección hasta la acera, y usted debe firmar una declaración jurada cada año que indique que no vive con nadie que sea capaz de mover los contenedores.

→ Los hogares unifamiliares inscritos en el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (California Alternative Rates for Energy, CARE) de PG&E **pueden recibir un 15 % de descuento** en la recolección de material reciclado, residuos orgánicos y basura.

Para confirmar su elegibilidad, envíe un formulario de solicitud firmado y una copia de su factura actual de PG&E por correo electrónico, correo postal o personalmente. La factura debe mostrar su participación en el programa CARE. El nombre y la dirección de su cuenta de PG&E deben coincidir con el nombre y la dirección en su cuenta de Recology. El descuento es para un año y se puede continuar con la verificación anual.



LA ALTERNATIVA PARA ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Si tiene una gran cantidad de materiales para desechar que no caben en sus contenedores en la acera, hay otras opciones para desecharlos.

Los residentes de American Canyon pueden programar una recolección gratuita de artículos voluminosos cada año.

Cualquier unidad residencial y cada unidad de una propiedad multifamiliar tiene derecho a una recolección. Una recolección incluye hasta 2 yardas cúbicas de basura, o alrededor de 12 bolsas de 32 galones. También se puede incluir un artículo que contenga freón.

Se pueden programar recolecciones adicionales por un cargo. Cuando reserve su recolección, especifique los artículos que se recogerán. Si coloca artículos adicionales o diferentes, vuelva a llamar para actualizar su recolección.

MARQUE EN SU CALENDARIO: SÁBADO DE TRITURACIÓN DE DOCUMENTOS 2026

¿Tiene grandes pilas de documentos en papel que necesita triturar?

Pase por el American Canyon City Hall, **4381 Broadway St.**, para triturar sus documentos entre las **9 a. m. y las 12 p. m. el 7 de noviembre**.

Este servicio gratuito es solo para residentes de American Canyon. No se admite la trituración comercial.

PREPARACIÓN CORRECTA DE CONTENEDORES

Coloque sus contenedores en la acera antes de las 5 a. m. del día del servicio.

Cierre las tapas y ubique los contenedores con las manijas orientadas hacia la acera. Si las tapas no pueden cerrarse, es posible que se le cobren cargos por exceso.

Deje al menos 3 pies de distancia entre sus contenedores y otros objetos para ayudar a garantizar una recolección segura y eficiente en la acera.

Si los contenedores no se ubican correctamente, es posible que se rechace la recolección.

¡CONTÁCTENOS!
Se habla español
Nagsasalita kami ng Tagalog

Recology Vallejo American Canyon
2021 Broadway Street
Vallejo, CA 94589

707.552.3110, *de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.*
recology.com/americancanyon
facebook.com/recologyvallejoamericancanyon