# ENVIRONMENTAL UPDATES

## SOLID WASTE AND WATER DISCOUNT PROGRAM

The City Council has approved a rate assistance program to assist those suffering financial hardship. Qualified households may receive a 20% monthly discount on solid waste service from Recology San Mateo County and a monthly discount on the fixed meter charge for water service from Menlo Park Municipal Water. Those already enrolled do not need to submit another application.

To be eligible for this program, households must be enrolled in the PG&E CARE program, which is another discount program that offers a monthly minimum of 20% on gas and electricity. This program is reviewed by City Council each June and is currently approved through June 30, 2027. Visit the City's webpage at **menlopark.gov/rateassistance** for more details about the program.

For households who live in the California Water (Cal Water) service area, its Customer Assistance Program provides financial assistance for qualified households. Visit **calwater.com/cap** or email **cap@calwater.com.**

## PROGRAMA DE DESCUENTO PARA AGUA Y RESIDUOS SÓLIDOS

El Consejo Municipal de Menlo Park ha aprobado un programa de asistencia de tarifas para ayudar a quienes sufren dificultades financieras. Los hogares elegibles pueden recibir un descuento mensual del 20% en el servicio de residuos sólidos de Recology San Mateo County y un descuento mensual en el cargo del medidor fijo del servicio de agua de Menlo Park Municipal Water. Los hogares que ya están inscritos no necesitan enviar otra solicitud.

Para ser elegible para este programa, los hogares deben estar inscritos en el programa PG&E CARE, este es otro programa de descuento que ofrece un mínimo mensual del 20% en gas y electricidad. El Consejo Municipal de Menlo Park revisa este programa cada mes de junio y, actualmente, su vigencia está aprobada hasta el 30 de junio de 2027. Visite la página web de la ciudad en **menlopark.gov/rateassistance** para obtener más detalles sobre el programa.

Para los hogares en el área de servicio de California Water (Cal Water), el programa de Asistencia Tarifa para Hogares de Bajos Ingresos ofrece asistencia financiera para hogares calificados. Visite **calwater.com/cap** o envíe un correo electrónico a **cap@calwater.com.**






## $2,000 ELECTRIC VEHICLE REBATE PROGRAM

The City of Menlo Park, in collaboration with Acterra, offers a $2,000 rebate toward the purchase or lease of a new or used electric vehicle (EV) for eligible Menlo Park residents. Residents may qualify if they participate in a qualifying assistance program, live in a CalEnviroScreen-qualified neighborhood, or are age 65 or older. Funding is available on a first-come, first-served basis until funds are exhausted.

California's MyFirstEV program also offers instant rebates of up to $3,500 to eligible Californians purchasing or leasing their first zero-emission vehicle through participating automakers. Ask your dealer about eligibility and available savings. Combined with the City rebate, eligible residents may receive up to $5,500 in rebates.

Visit **menlopark.gov/evrebate** to learn more about the City of Menlo Park rebate and apply.

## PROGRAMA DE REEMBOLSO DE $2,000 PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

La Ciudad de Menlo Park, en colaboración con Acterra, ofrece un reembolso de $2,000 para vehículos eléctricos (EV por sus siglas en inglés) nuevos o usados para residentes elegibles de Menlo Park. Los residentes pueden calificar si participan en un programa de asistencia elegible, viven en un vecindario que califica de CalEnviroScreen o tienen 65 años o más. Los fondos están disponibles por orden de llegada hasta que se agoten.

El programa MyFirstEV de California también ofrece reembolsos instantáneos de hasta $3,500 a los californianos elegibles que compren o arrienden su primer vehículo de cero emisiones a través de fabricantes de automóviles participantes. Consulte con su concesionario sobre los requisitos de elegibilidad y los ahorros disponibles. En combinación con el reembolso de la Ciudad, los residentes elegibles pueden recibir hasta $5,500 en reembolsos.

Visite **menlopark.gov/evrebate** para obtener más información sobre el reembolso de la Ciudad de Menlo Park y presentar una solicitud.

# ENVIRONMENTAL UPDATES

## RECOLOGY OFFERS TWO FREE BULKY ITEM COLLECTION SERVICES

Residential customers receive two curbside Bulky Item Collection (BIC) appointments per calendar year at no additional charge (available Monday – Friday, on your regular collection day).

Materials exceeding the BIC limits will not be collected. If you have more materials than are allowed in a single BIC, you can request both of your two free collections for the same day by letting Recology know at the time you make your appointment.

Appointments can be scheduled Feb.1 through Dec. 31 each year. BICs cannot be carried over from year to year. If you exceed your number of free pickups, you may request additional collections for a fee. November and December are the busiest times for BICs so space is limited. Please schedule your BIC about one to two weeks in advance. If Recology cannot accommodate your request that week, it may be scheduled for the following week on your regular collection day.

For multi-family dwelling customers, two free BICs are allowed per calendar year, per multi-family complex. Recology will schedule an on-site assessment to determine the location and size of container(s) needed.

If you are a resident in a multi-family building, please contact your property manager to coordinate a BIC for your complex.

Contact 650-595-3900 or visit **recology.com** to schedule an appointment.




## RECOLOGY OFRECE DOS SERVICIOS GRATUITOS DE RECOGIDA DE ARTÍCULOS VOLUMINOSOS

Los clientes residenciales reciben dos citas de recolección de artículos voluminosos (BIC por sus siglas en inglés) por año sin cargos adicionales (disponibles de lunes a viernes en su día de recolección).

Los materiales que sobrepasan los límites de tamaño BIC establecidos no serán recolectados. Si tiene más materiales que los permitidos en una sola recolección BIC, puede solicitar el uso de sus dos recolecciones gratuitas el mismo día, haciéndoselo saber a Recology en el momento que haga su cita.

Las citas se pueden hacer desde el 1 de febrero hasta el 31 de diciembre de cada año. Las recolecciones de artículos voluminosos no pueden transferirse de un año a otro. Si sobrepasa la cantidad de recolecciones gratuitas, puede solicitar recolecciones adicionales que tendrán una tarifa. Noviembre y diciembre son los meses de mayor demanda de recolección de artículos voluminosos, y el espacio es limitado. Por favor, planifique su cita con anticipación.

Se permiten dos recolecciones gratuitas de artículos voluminosos por complejo multifamiliar por año. Recology programará una evaluación en la propiedad para determinar la ubicación y el tamaño del contenedor o los contenedores necesarios.

Si usted reside en un edificio multifamiliar, por favor comuníquese con el administrador de su propiedad para coordinar la recolección de artículos voluminosos de su complejo.

Llame al 650-595-3900 o visite **recology.com** para hacer una cita.

**City of Menlo Park**
701 Laurel St.
Menlo Park, CA 94025
650-330-6720
menlopark.gov/sustainability

**GARBAGE/RECYCLING SERVICE QUESTIONS**
Recology San Mateo County

- Visit recology.com
- Call 650-595-3900