



2023 年 12 月

尊敬的 Recology 客戶：

Recology 致力於為您提供業界最佳的服務。作為業內由員工 100% 持股的公司之一，我們承諾向勤奮的員工支付符合市場水準的工資，同時為客戶提供具有競爭力的價格。

2023 年 8 月 31 日，垃圾費率委員會代表舊金山市和舊金山縣針對 2024 和 2025 費率年採用了新的住宅和公寓垃圾收集費率。委員會將採用兩步遞增方式向住宅和公寓客戶收取回收、有機物和垃圾掩埋場收集費。在此之前，垃圾費率管理者和垃圾費率委員會考慮了費率變更提案、公眾意見和市府部門的意見，並進行了為期七個月的費率制定流程 (City Departments)。

所採行的費率維持並增強了舊金山居民或企業主可獲得的計劃與服務。

根據採行的垃圾費率令，目前的收集費率將做出以下調整：

- 2024 年 1 月 1 日起上漲 1.33%
- 2024 年 10 月 1 日起上漲 2.55%

*費率令中說明了所有收集和收集後費率變化的記錄*

這些費率將用於支持我們的客戶及幫助本市實現氣候行動目標的計劃和服務系統。這些費率同時涵蓋員工薪資、車輛維修和燃料等營運成本。

Recology 致力於與客戶一同努力增加回收及堆肥量，並減少送往垃圾掩埋場的材料量。減小垃圾掩埋體量也將有助於減少您的費用。此外，低收入家庭可能有資格享受折扣。參與 Pacific Gas and Electric (PG&E) CARE、CalFresh、Medi-Cal 等計劃將使您有資格參加 Recology 低收入計劃。

欲了解更多資訊，請瀏覽我們的網站 [recologysf.com](https://recologysf.com) 並在主頁點按「2023 Adopted Rate Order」（2023 採行的垃圾費率令）連結。如果您對帳戶有具體疑問，請發送電子郵件至 [customerservice@recologysf.com](mailto:customerservice@recologysf.com) 或致電 415.330.1300 與我們聯絡。

感謝您成為 Recology 的尊貴客戶！

謹緻問候！

Recology Golden Gate  
Recology Sunset Scavenger  
Recology San Francisco