



801 S. Fidalgo St., Suite 100
Seattle, WA 98108

¡Hola, Tukwila!

Nuevo transportista de residuos

Nuevos servicios de reciclaje, compostaje

y gestión de basura

Recology.com/Tukwila



¡NOVEDADES! A partir del 1.º de noviembre de 2023

Servicios de reciclaje, gestión de residuos de alimentos y jardín, y basura de Recology para la ciudad de Tukwila

Guardar esta guía



Residentes de Tukwila:

A partir del 1.º de noviembre de 2023, Recology será su nuevo transportista de reciclaje, residuos de alimentos y jardín, y basura. La ciudad de Tukwila y Recology están comprometidos a realizar una transición sin inconvenientes. Los equipos locales de atención al cliente y operaciones de Recology están preparados para ayudarle y brindarle un servicio de alta calidad. Esto es lo que puede esperar durante esta transición:

- **Carritos y calcomanías**
Conservará los carritos que usa actualmente. Los colores para cada tipo de material seguirán siendo los mismos. A partir de septiembre, el personal de Recology volverá a pegar calcomanías en su carrito cuando esté fuera el día de recolección habitual.
- **Materiales aceptados**
Revise nuestras listas de clasificación de reciclaje, y desechos de alimentos y jardín en su nueva calcomanía y en línea en varios idiomas.
- **Día de servicio**
Su día de servicio podría cambiar. Recology le notificará en septiembre.
- **Tarifas**
El reciclaje seguirá siendo gratuito como parte del servicio de gestión de basura. Las tarifas actuales de recolección de residuos aumentarán debido al aumento de los costos de camiones, combustible, mano de obra y otros factores; las tarifas de gestión de residuos de alimentos y jardín (servicio opcional) también aumentarán. Las tarifas habrían aumentado con cualquier nuevo contrato y ahora estarán alineadas con las tarifas de otras comunidades del condado de King. La información sobre las tarifas se enviará por correo postal a todas las direcciones en septiembre; también puede consultar las tarifas en Recology.com/Tukwila.
- **Nuevos beneficios**
En esta guía se incluye una lista de los nuevos beneficios.
- **Facturación**
Recibirá su primera factura de Recology en febrero. Recology facturará en ciclos de tres meses. Podrá pagar las facturas en línea en recology.com/bill-pay/.
- **¿Tiene alguna pregunta? ¿Cambios en el servicio?**
Llame al Centro de Atención al Cliente de Recology al 206.994.3900 o visite Recology.com/Tukwila.



En español, visite:

Recology.com/Tukwilaoutreach

Nuevos servicios y beneficios de gestión de residuos a partir del 1.º de noviembre de 2023



Ampliación de los beneficios y de la Atención al Cliente

• Atención al Cliente

Teléfono: 206.994.3900

De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.
Sábados y domingos de 8 a. m. a 7 p. m.

Correo electrónico: Tukwila@Recology.com

Recology.com/Tukwila

- Una recolección programada GRATUITA de hasta 1,5 metros cúbicos de basura y 4 artículos voluminosos que no sean electrodomésticos (como sofás o sillas grandes) por año.
- Recolección gratuita de árboles navideños sin decorar que no sean frondosos para todos los clientes residenciales.
- Acceso a la tienda/centro de recolección de Recology en Burien, en 15858 First Ave South.
 - Traiga artículos inusuales para su reciclaje gratuito. En esta guía encontrará una lista completa de lo que se acepta.
 - Consulte distintas herramientas para reducir los residuos en el hogar.
 - Visite el establecimiento para recibir atención al cliente en persona.
- Un especialista a tiempo completo de Residuos cero y un especialista de Atención al Cliente de Tukwila trabajarán con escuelas, grupos de la comunidad, empresas y unidades multifamiliares para ayudar a su comunidad a reducir los residuos y ahorrar dinero.



Nuevos vehículos de recolección

- Vehículos eléctricos para entrega de carritos.



Más beneficios en caso de inclemencias climáticas

- Sitios para dejar la basura en Tukwila si las inclemencias del tiempo duran más de una semana.
- Recolección extra gratuita de escombros de jardín después de una tormenta.

¿Qué es Recology?



Recology es un transportista y procesador de residuos 100% propiedad de los empleados. Recology brinda servicios a otras 11 comunidades de Puget Sound, entre las que se incluyen Burien, Des Moines y SeaTac. El lema de la empresa es *Un mundo sin desperdicios*. Nos enfocamos en educar a las comunidades sobre cómo pueden reducir residuos a través del reciclaje y el compostaje adecuados. Recology también opera en California y Oregón.

¿Cómo se eligió Recology?

La ciudad de Tukwila llevó a cabo un proceso competitivo de solicitud de propuestas (Request for Proposals, RFP) y recibió propuestas de varias empresas. El personal llevó a cabo una revisión exhaustiva de estas propuestas, que incluyó visitas a las instalaciones de las empresas y entrevistas con los equipos de gestión. Luego, las propuestas se valoraron en función de los precios y servicios ofrecidos. A través de este proceso, se seleccionó a Recology y el Ayuntamiento aprobó el contrato.

¿A dónde va cada cosa?

Para obtener una lista completa de lo que se puede reciclar y lo que se puede transformar en compost en Tukwila, visite: [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila).



Para obtener guías de clasificación para imprimir en varios idiomas, acceda a: [Recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/](https://www.recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/).

Reciclaje	Residuos de alimentos y jardín	Basura
<p>Botellas, recipientes, jarras y frascos de plástico</p> <p>Vidrio</p> <p>Metal</p> <p>Papel y cartón limpios</p>	<p>Desechos de alimentos</p> <p>Papel sucio con alimentos</p> <p>Desechos de jardín</p>	<p>Plástico de un solo uso</p> <p>Envases y espuma de poliestireno</p> <p>Pañales y desechos de mascotas (en bolsas)</p> <p>Cerámica y cristalería</p>



Traiga sus artículos difíciles de reciclar a la tienda de Recology.

ARTÍCULO	REQUISITOS DE PREPARACIÓN
Tubos y bombillas fluorescentes	<ul style="list-style-type: none"> Únicamente bombillas intactas Los tubos no deben superar los 1,2 metros Límite de 10 bombillas y/o tubos por entrega
Pilas	<ul style="list-style-type: none"> No se aceptan baterías sin cinta. Cubra cada extremo positivo y negativo solamente con CINTA DE EMBALAJE TRANSPARENTE Límite de 1 litro por entrega
Aparatos electrónicos y accesorios	<ul style="list-style-type: none"> 60 x 60 x 60 cm o menos y menos de 27 kilos Se aceptan televisores de pantalla plana de hasta 40 pulgadas de ancho Se aceptan artículos funcionales Y no funcionales Límite de 3 artículos por entrega
Electrodomésticos pequeños	<ul style="list-style-type: none"> 60 x 60 x 60 cm o menos y menos de 27 kilos Se aceptan artículos funcionales Y no funcionales Límite de 3 artículos por entrega
Productos textiles	<ul style="list-style-type: none"> Deben estar en bolsas y limpios (pueden tener manchas y rasgaduras, pero no deben tener moho, hongos ni materiales peligrosos) NO se aceptan almohadas de cama Límite de 121 litros por entrega
Envases y espuma de poliestireno	<ul style="list-style-type: none"> Los tipos aceptados son bloques rígidos de Styrofoam™ y recipientes limpios de Styrofoam™ de comida para llevar Los artículos deben estar limpios y secos, sin cintas, etiquetas ni marcas excesivas de lápiz o crayón Límite de 121 litros por entrega
Aceite de cocina usado	<ul style="list-style-type: none"> Coloque el aceite en recipientes de plástico limpios, transparentes y con tapa a rosca bien cerrados El aceite no debe contener residuos El contenedor debe estar etiquetado con el nombre y la dirección Límite de 11 litros por entrega
Bicicletas usadas y partes de bicicletas	<ul style="list-style-type: none"> NO se aceptan cámaras de bicicletas Se aceptan bicicletas y demás partes limpias Límite de 3 artículos por entrega
Cilindros pequeños de propano	<ul style="list-style-type: none"> Los cilindros deben estar vacíos No se aceptan garrafas. Tamaño máximo de 1/2 kilo; únicamente propano puro Límite de 3 artículos por entrega
Libros de tapa dura	<ul style="list-style-type: none"> Límite de 15 libros por entrega
Por una tarifa	<ul style="list-style-type: none"> Cuerdas para escalar 2 USD cada una Luces navideñas 1,50 USD cada una

TIENDA DE RECOLOGY

15858 First Ave S, #A100
Burien, WA
De martes a domingo,
de 10 a. m. a 5 p. m.

@Recology_Stores
@RecologyStore

Store@recology.com
Recology.com/Store

Qué hacer ahora

1 Comuníquese con Recology ahora mismo para prepararse para el nuevo servicio a partir del 1.º de noviembre de 2023

Comuníquese con nosotros para verificar su información de contacto y configurar sus preferencias de pago.

Teléfono de Recology 206.994.3900
Correo electrónico Tukwila@Recology.com
Sitio web [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

2 Informe a Recology sus necesidades específicas

Si tiene un código de puerta, instrucciones de recolección específicas o necesita servicios de implementación, verifique esta información con el equipo de Atención al Cliente de Recology.

3 Próximamente más información

Recibirá información adicional de Recology por correo sobre los cambios en el servicio. El día de servicio de algunos clientes residenciales podría cambiar a partir de la semana del 1.º de noviembre. También puede visitar [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila) para obtener información actualizada.

4 Obtenga información sobre nuestros servicios y a dónde va cada cosa

Revise este documento para conocer los numerosos beneficios del contrato con Recology. Algunos de los numerosos beneficios de esta nueva asociación son la ampliación del horario de atención al cliente, el acceso a la tienda de Recology, las recolecciones de artículos voluminosos y la recolección de árboles de navidad sin costo. Revise nuestras listas de reciclaje, residuos de alimentos y jardín, y residuos para que pueda colocar cada artículo en el carrito correcto.



Más información:
[Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

