



801 S. Fidalgo St., Suite 100
Seattle, WA 98108

Xin chào Tukwila!
Đơn vị Thu gom Rác Mới
Các Dịch vụ Tái chế,
Ủ phân và Rác thải Mới
Recology.com/Tukwila



MỚI! Bắt đầu từ ngày 1 tháng 11 năm 2023 **Thành phố Tukwila sẽ Sử dụng Dịch vụ Thu gom Rác thải, Rác Thực phẩm & Rác thải Sân vườn, Tái chế Phế liệu từ các Khu Thương mại và Khu Chung cư của Recology**

Hãy lưu lại Hướng dẫn này

Các doanh nghiệp, khu căn hộ và chung cư Tukwila

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 11 năm 2023, Recology sẽ trở thành đơn vị thu gom, vận chuyển và tái chế rác thải thực phẩm, rác thải sân vườn và phế liệu mới của quý vị. Thành phố Tukwila và Recology cam kết việc chuyển tiếp suôn sẻ. Đội ngũ vận hành và chăm sóc khách hàng địa phương của Recology sẵn sàng hỗ trợ quý vị và cung cấp dịch vụ chất lượng cao.

Vui lòng gọi cho trung tâm chăm sóc khách hàng của quý vị trước ngày 1 tháng 11 theo số 206.994.3900 hoặc truy cập Recology.com/Tukwila để thiết lập tài khoản và xác minh thông tin của quý vị. Sau đây là những tình huống mà quý vị có thể gặp trong quá trình chuyển đổi này:

• Thiết bị (thùng rác di động/thùng rác cố định/trạm gom rác) và để-can

Quý vị sẽ giữ lại thiết bị hiện có của mình. Màu sắc cho từng loại chất liệu sẽ được giữ nguyên. Bắt đầu từ tháng 9, nhân viên Recology sẽ dán lại để-can thùng rác cố định, thùng rác di động hoặc trạm gom rác của quý vị.

• Vật liệu được chấp nhận

Xem lại danh sách phân loại rác tái chế, rác thực phẩm và rác sân vườn của chúng tôi trên để-can mới của quý vị và trực tuyến bằng nhiều ngôn ngữ. In những hướng dẫn này để dán cho nhân viên hoặc cư dân: recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/

• Mức phí

Là một phần trong dịch vụ rác thải được cung cấp cho quý vị, việc tái chế sẽ vẫn được miễn phí. Dịch vụ thu gom rác thực phẩm & rác sân vườn sẽ được cung cấp miễn phí trong năm đầu tiên khi quý vị đăng ký trở thành khách hàng mới của dịch vụ rác sân vườn và rác thực phẩm. Mức phí phế liệu, rác thực phẩm & rác sân vườn hiện tại sẽ tăng do chi phí xe tải, nhiên liệu, nhân công và các yếu tố khác tăng cao. Mức phí tăng lên sẽ áp dụng với các hợp đồng vận chuyển mới và giờ đây sẽ tương đương với các cộng đồng khác của Hạt King.

Thông tin về mức phí sẽ được gửi qua đường thư tín đến tất cả các địa chỉ trong tháng 9, hoặc quý vị có thể xem biểu phí tại [Recology.com/Tukwila](https://recology.com/Tukwila).

• Phúc lợi mới trong tháng 11

Danh sách phúc lợi mới có trong hướng dẫn này.

• Thanh toán

Quý vị sẽ nhận được hóa đơn đầu tiên từ Recology vào tháng 12. Quý vị sẽ có thể thanh toán hóa đơn trực tuyến tại recology.com/bill-pay/

• Có thắc mắc? Thay đổi dịch vụ?

Gọi đến trung tâm chăm sóc khách hàng của Recology theo số 206.994.3900 hoặc truy cập Recology.com/Tukwila.



En Español visitar:

Recology.com/Tukwilaoutreach

Các Dịch vụ và Lợi ích Mới về Rác thải Bắt đầu từ Ngày 1 tháng 11 năm 2023



Lợi ích Mở rộng & Chăm sóc Khách hàng

• Chăm sóc Khách hàng

Điện thoại: 206.994.3900

7 giờ sáng – 7 giờ tối, Thứ Hai đến Thứ Sáu

8 giờ sáng – 7 giờ tối, Thứ Bảy và Chủ Nhật

Email: Tukwila@Recology.com

Recology.com/Tukwila

- Một năm cung cấp dịch vụ ủ phân phế liệu thực phẩm miễn phí cho các doanh nghiệp, căn hộ và chung cư.
- Tờ thông tin dạng móc treo cửa và túi tái chế Recycle Right dùng cho các khu nhà nhiều hộ gia đình nhằm giúp giảm ô nhiễm và giảm chất thải.
- Các bảng hiệu và áp-phích giáo dục cho biết những gì có thể tái chế, phân hủy được hoặc phế liệu dành cho các doanh nghiệp, căn hộ hoặc chung cư.
- Đào tạo tại chỗ về ủ phân, tái chế hoặc giảm thiểu chất thải cho doanh nghiệp.
- Tăng cường tiếp cận các doanh nghiệp và trường học.
- Đến Cửa hàng/Trung tâm Thu gom Recology ở Burien tại 15858 First Ave South.
 - Cư dân khu căn hộ và chung cư có thể mang những dị vật đến để tái chế miễn phí.
 - Hãy đến để được chọn dịch vụ chăm sóc khách hàng trực tiếp.
- Chuyên gia Toàn thời gian về Không có rác thải và Chuyên gia Chăm sóc Khách hàng Tukwila làm việc với các trường học, nhóm cộng đồng, doanh nghiệp và các khu chung cư để giúp cộng đồng của quý vị giảm thiểu rác thải và tiết kiệm tiền!



Phương tiện Thu gom Mới

- Xe điện đi thu gom rác từ các thùng rác di động.



Lợi ích Mở rộng áp dụng Khi Thời tiết Khắc nghiệt

- Các địa điểm thu gom rác ở Tukwila nếu thời tiết khắc nghiệt kéo dài hơn một tuần.
- Tiếp cận tới khách hàng khi dịch vụ bị chậm trễ do thời tiết khắc nghiệt.

Recology là ai?

Recology là công ty thu gom và xử lý chất thải 100% thuộc sở hữu của nhân viên. Chúng tôi phục vụ 11 cộng đồng khác tại Puget Sound bao gồm Burien, Des Moines và SeaTac. Phương châm của Recology là *Một Thế giới Không có Rác thải*. Chúng tôi tập trung giáo dục cộng đồng về cách họ có thể giảm thiểu chất thải thông qua việc tái chế và ủ phân thích hợp. Recology cũng có hoạt động tại California và Oregon.

Recology được lựa chọn như thế nào?

Thành phố Tukwila đã tiến hành quy trình đấu thầu cạnh tranh và nhận được đề xuất từ nhiều công ty. Nhân viên đã tiến hành xem xét kỹ lưỡng các đề xuất này bao gồm việc đến thăm các địa điểm của các công ty tham gia đấu thầu, và phỏng vấn đội ngũ quản lý. Sau đó các đề xuất được đánh giá dựa trên sự kết hợp giữa giá cả và dịch vụ được cung cấp. Thông qua quá trình này, Recology đã được lựa chọn và hợp đồng đã được Hội đồng Thành phố phê duyệt.

Rác nào Đi vào Đâu

Để biết danh sách đầy đủ những gì có thể tái chế và phân hủy tại Tukwila, hãy truy cập: [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila).



Để nhận được hướng dẫn phân loại được viết bằng nhiều ngôn ngữ và có thể in ra: [Recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/](https://www.recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/).

 Tái chế	 Rác thải Thực phẩm & Sân vườn	 Rác
 Chai, bình, hũ và lọ nhựa	 Phế liệu thực phẩm	 Đồ nhựa dùng một lần
 Thủy tinh	 Bao bì và xốp polystyrene	 Bao bì và xốp polystyrene
 Kim loại	 Giấy bị dính thực phẩm	 Tã và chất thải của thú cưng (đã cho vào túi)
 Giấy và bìa cứng sạch	 Rác thải sân vườn	 Đồ gốm sứ và thủy tinh

Giảm chất thải và tiết kiệm tiền.



Hỗ trợ Miễn phí từ Đội ngũ Không có Rác thải của Chúng tôi

Hãy liên hệ với nhóm Không Rác thải của Recology để giúp doanh nghiệp, tòa nhà căn hộ hoặc chung cư của quý vị bổ sung hoặc tăng cường tái chế hoặc ủ phân, giảm ô nhiễm và “thu nhỏ” túi rác thải của quý vị.

Email cho chúng tôi ngay hôm nay theo địa chỉ: RKCWasteZero@Recology.com để sắp xếp cuộc hẹn!

HỖ TRỢ KỸ THUẬT

- Phân tích rác thải tại chỗ
- Khuyến nghị dịch vụ phù hợp
- Đào tạo và thuyết trình cho nhân viên

THÙNG CHỨA VÀ BIỂN BÁO

- Thùng chứa bên trong có đánh dấu mã màu
- Thùng chứa được dán nhãn
- Áp-phích và hướng dẫn phân loại rác

Điều quan trọng là Tái chế Hợp lý và Ủ phân Đúng cách.

TỐT CHO HÀNH TINH

- Tái chế giúp giảm chất thải, tiết kiệm năng lượng và bảo tồn tài nguyên
- Việc ủ phân giúp chống lại biến đổi khí hậu thông qua cải thiện đất và giảm phát thải khí nhà kính

TIẾT KIỆM TIỀN

- Ít rác hơn có thể đồng nghĩa với hóa đơn ít tiền hơn
- Dịch vụ tái chế được miễn phí trong hóa đơn rác thải của quý vị
- Khách hàng thương mại và các khu chung cư có thể nhận được một năm miễn phí dịch vụ rác thực phẩm và rác sân vườn. Chuyên gia Không có Rác Thải của chúng tôi sẽ hỗ trợ cơ sở của quý vị thiết lập và đào tạo cho người thuê và nhân viên. Phân loại rác tái chế đúng cách và ủ phân hợp lý có thể làm giảm kích thước thùng rác mà quý vị cần và có thể giảm số tiền trên hóa đơn của quý vị!

Hãy liên hệ với chúng tôi để thu nhỏ thùng rác của quý vị.
206.944.3900 | Tukwila@Recology.com
[Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

Tôi cần Phải Làm gì?

1 Liên hệ ngay với Recology để chuẩn bị cho dịch vụ mới vào ngày 1 tháng 11 năm 2023

Hãy liên hệ với chúng tôi để xác minh thông tin liên hệ của quý vị và thiết lập tùy chọn thanh toán của quý vị.

Số điện thoại của Recology 206.994.3900
email Tukwila@Recology.com
trực tuyến [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

2 Trả lại mã và mẫu khóa trước ngày 1 tháng 10 năm 2023.

Nếu quý vị có mã cổng, thùng có khóa, khoang chứa có khóa hoặc các yêu cầu thu gom cụ thể khác, vui lòng điền vào biểu mẫu kèm theo và gửi lại cho Recology theo hướng dẫn.

Nếu Recology không thể tiếp cận thùng rác của quý vị hoặc mở thùng chứa của quý vị, họ sẽ không thể xử lý thùng rác của quý vị vào tuần bắt đầu vào ngày 1 tháng 11.

3 Hãy cho Recology biết nhu cầu cụ thể của quý vị

Nếu quý vị có các yêu cầu hoặc thắc mắc về dịch vụ cụ thể khác, vui lòng liên hệ với chúng tôi trước ngày 1 tháng 11 để đảm bảo rằng đội ngũ vận hành của chúng tôi nắm rõ thông tin này.

4 Tìm hiểu các dịch vụ của chúng tôi và những loại rác nào sẽ được đưa đến đâu

Xem lại tài liệu này để tìm hiểu về nhiều lợi ích từ hợp đồng với Recology. Thời gian phục vụ khách hàng mở rộng, một năm ủ phân miễn phí, hỗ trợ kỹ thuật và đào tạo bởi nhân viên Recology cũng như trợ giúp xử lý ô nhiễm và phân loại chất thải - đây đều là một vài trong số những lợi ích mới theo Hợp đồng Recology này.

Quý vị sẽ nhận được thư từ Recology cho quý vị biết thêm thông tin về các thay đổi dịch vụ.

Quý vị cũng có thể truy cập [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila) để biết thông tin mới nhất.

