



Regalos ecológicos durante la pandemia de COVID-19

Menos viajes. Nada de celebraciones masivas. Nada de reuniones grandes. Las fiestas tendrán un bajo perfil este año.

Encontremos nuevas maneras de celebrar mientras hacemos lo correcto por el medio ambiente.

Los regalos personales siempre son los mejores. Puede obsequiar regalos o música que sepa que alguien adoraría recibir. Una caja de galletas hechas en casa siempre aporta calidez y alegría.

Se recomiendan las actividades al aire libre. Aire fresco. Espacios abiertos. ¿Qué le parecen una tarjeta de regalo o un certificado para calzado para caminar o ropa para el aire libre?

Al comprar para otras personas, busca cosas de alta calidad que sean duraderas.

Evite el plástico siempre que sea posible. El plástico no es bueno para el medio ambiente y siempre hay buenas alternativas posibles.

En las fiestas siempre apreciamos la comida especial. ¿Es este el año para enviarle a su familia una caja de jugosas naranjas orgánicas del mercado de productores?

Continuamos protegiéndonos contra la COVID-19. En consecuencia, puede hacer una donación a una organización de beneficencia o a un comedor comunitario en nombre de un ser querido, u obtener mascarillas reutilizables bonitas para sus compañeros.

Las botellas para agua de acero inoxidable mantendrán hidratados a sus



Comparta la felicidad en estas fiestas. Regale tarjetas que produzcan sonrisas y no relleno sanitario.

amigos. Vienen en muchos estilos y en colores divertidos. El mejor sabor del agua. Mejor que reciclar. Solo debe llenarlas y usarlas.

La primavera pasada hubo desabastecimiento de semillas de jardín. ¿No sería bonito regalarle al jardinero que conoce paquetes coloridos de semillas con sus verduras y flores favoritas estas fiestas? Se trata de un buen gesto que resulta económico y es ecológico.

Puede aportar belleza y confort a la vida de otra persona con flores nuevas y manteca de karité. Ambas cosas son asequibles. Las flores terminarán en el compostaje. El frasco de vidrio se recicla.

Tampoco se equivocará con un buen champagne y una barra con loción. A todos nos vendrá bien algo de burbujas y relajación este año. Recicle la botella,

ponga el corcho en el compostaje y reutilice una lata para guardar la barra. Eso es cero desechos.



LA RECOLECCIÓN DE ÁRBOLES DE NAVIDAD SERÁ DEL 4 AL 15 DE ENERO

Coloque los árboles en la cera la noche antes de su día de recolección. Un camión dedicado recolectará los árboles de Navidad el día de servicio regular.

Elimine en su totalidad las bolsas plásticas, las luces, las decoraciones, las guirnaldas y los soportes. Si el árbol tiene más de 6 pies de altura, debe cortarse por la mitad.

PROPIEDAD DE LOS EMPLEADOS

Los trabajadores de Recology sienten la energía y el propósito en común

Muchas personas observan que los recolectores de Recology hacen muy bien su trabajo. Los conductores cuidan a los clientes y se enorgullecen del trabajo que hacen. Lo mismo sucede con los clasificadores de reciclaje y con los mecánicos.

Nuestra actividad incluye trabajo físico y dificultoso, pero también nos mantiene fuerte el cuerpo y positiva la mente. Mantenemos la ciudad en funcionamiento.

Este es otro factor que contribuye con nuestra vigorosa ética laboral: Recology es una empresa propiedad de los empleados en un 100 por ciento. Esta disposición de la propiedad implica que el conductor que recolecta su basura y los trabajadores que clasifican su reciclaje son los dueños de la empresa.

La propiedad de los empleados favorece la participación: los trabajadores aportan ideas e información que mejoran los servicios que suministramos. De esta manera, entre otras, la propiedad de los empleados favorece una cultura de trabajadores muy involucrados.

Nuestro objetivo colectivo es

suministrar un servicio al cliente superior. Esto incluye recolectar 2,500 toneladas de desechos por día en San Francisco, reciclar y compostar todo lo posible, gestionar las comunicaciones profesionalmente



La clasificadora para reciclaje Noel Tucker y el conductor Lisandro Ponce son orgullosos empleados propietarios.

mediante nuestro departamento de servicio al cliente, y más.

Todo nuestro personal de San Francisco comparte la sensación de que "estamos juntos en esto".

Lisandro Ponce, conductor de recolección de Recology, confía en los copropietarios. Si se daña un camión, "se involucran de inmediato para ayudarme y para que los contenedores

se vacíen a tiempo. Es una buena sensación", indicó.

Noel Tucker clasifica desechos para reciclaje y trabaja en Central, planta de 200,000 pies cuadrados en Pier 96. También encuentra inspiración en la cultura de Recology como propiedad de los empleados.

"Me motiva para levantarme a diario, incluso cuando estoy cansada", indicó. "Me incentiva para venir a trabajar y ser parte de algo".

Verna Ellis, representante de servicio al cliente, está de acuerdo en que la propiedad de los empleados favorece una cultura del trabajo en equipo.

"Puedo contar con que los despachadores y recolectores me ayudarán con el pedido de un cliente", indicó Verna.

Para obtener más información sobre Recology, visite [Recology.com](https://www.recology.com) o consulte nuestros boletines mensuales para los clientes, publicados en [Recology.com/sfnewsletter](https://www.recology.com/sfnewsletter).

Para obtener información sobre las oportunidades de empleo en Recology, acceda a [Recology.com/careers](https://www.recology.com/careers).

Probamos camiones eléctricos para reducir las emisiones y el ruido

Los camiones de recolección que acarrear nuestros desechos de los vecindarios son vehículos de servicio pesado que deben empaquetar y trasladar muchas toneladas de material.

Estos camiones requieren muchos caballos de fuerza. Imagine el empuje requerido para mover un camión de recolección lleno de residuos por las empinadas colinas de San Francisco.

Los motores de los camiones a diésel son la opción tradicional en el sector del reciclaje y de la gestión de desechos. La flota de Recology en San Francisco funciona con combustibles alternativos, como diésel renovable y gas natural renovable.

Tenemos dos camiones eléctricos que entregan contenedores a nuestros clientes en nuestra flota de uso diario.

Ahora, Recology está probando camiones eléctricos de recolección con carga posterior. Demostramos con éxito que pueden subir las colinas de nuestra ciudad y los estamos probando en otros lugares.

El desafío incluye el peso de los



Los camiones eléctricos superaron la prueba al subir las colinas de San Francisco.

camiones de recolección y la cantidad de horas de funcionamiento constante. Necesitamos que nuestros camiones funcionen de 8 a 10 horas por día.

El objetivo es reducir las emisiones y el ruido. Los camiones eléctricos son mucho más silenciosos que los vehículos de recolección tradicionales.

La tecnología no está del todo perfeccionada, pero está mejorando.

Buscamos constantemente maneras de funcionar con mayor sustentabilidad.

Nuestras plantas de reciclaje de San Francisco ya funcionan parcialmente con energía solar. En el futuro, nuestros camiones también podrían hacerlo. La posibilidad de usar la energía del sol para energizar los camiones de recolección es una visión que esperamos lograr algún día.



Sugerencias desde el camión

¿ESTOS DÍAS RECICLA MÁS CARTÓN? SIGA ESTAS INSTRUCCIONES SIMPLES

En un esfuerzo por reducir la basura en San Francisco, recomendamos que residentes y negocios dispongan todos los materiales reciclables dentro de los contenedores azules con las tapas cerradas.

Si los materiales reciclables suelen exceder el espacio que tiene disponible en su contenedor azul, comuníquese con el departamento de servicio al cliente de Recology para que podamos agrandar el tamaño de su contenedor.

Prácticas recomendadas para reciclar cartón:

- Aplane las cajas de cartón para ahorrar espacio en el contenedor azul de reciclaje.
- Si le queda más cartón, amarre las piezas en un paquete que no mida más de 2 pies x 2 pies x 2 pies.
- Escriba a CustomerService@RecologySF.com al menos un día hábil antes del servicio programado para poder alertar al conductor sobre el cartón adicional.
- Coloque el paquete junto al contenedor azul el día de recolección.

Si aplana las cajas y las coloca dentro del contenedor azul también le ahorrará dinero, ya que pueden aplicarse cargos de recolección adicionales cuando los clientes sacan cartón adicional.

RESERVAS PARA LA RECOLECCIÓN DE UN ELEMENTO DE GRAN TAMAÑO PARA SU RECICLAJE

El servicio de reciclaje de elementos de gran tamaño de Recology le facilita el orden. Puede usarlo al limpiar su

garaje, patio y otros espacios en su casa o apartamento.

Llámenos para concertar una cita y retiraremos los elementos de gran tamaño, como muebles, artículos electrónicos y aparatos, sin costo adicional.

Los artículos a retirar se deben ser colocar junto al bordillo frente a su residencia, con cuidado de mantener la acera despejada.

Los residentes pueden programar una recolección de este tipo mediante la aplicación de Recology. También pueden visitar Recology.com o llamar a servicio al cliente al (415) 330-1300.

TARIFAS PARA BAJOS INGRESOS PARA LOS GRUPOS FAMILIARES ELEGIBLES

Los grupos familiares de San Francisco que cualifiquen para participar en el programa de tarifas para bajos ingresos de PG&E, CARE, también pueden recibir hasta un 25 por ciento de descuento en recolección de reciclaje, residuos y compostaje.

El descuento no se aplica al servicio de primer nivel y las cuentas con más de una unidad no son elegibles para el programa.

Para confirmar que cualifica, escribanos por correo electrónico o por correo postal con una copia de la primera página de su última factura de PG&E que demuestre su participación en el programa CARE. El nombre y la dirección en su cuenta de PG&E debe coincidir con el nombre y la dirección en su cuenta de Recology. Es posible que le soliciten que lo verifique anualmente.

Correo electrónico:

CustomerService@RecologySF.com

Dirección postal de Recology:

250 Executive Park Blvd., Suite 2100
San Francisco, CA 94134

View our newsletter online in English, Spanish, and Chinese at Recology.com/sfnewsletter.

Vea nuestro boletín informativo en inglés, español y chino en Recology.com/sfnewsletter.

欲線上以英文、西班牙文與中文閱讀我們的電子報，請至 Recology.com/sfnewsletter。

Visítenos en las redes sociales para obtener sugerencias, información sobre eventos y novedades sobre el reciclaje:

@Recology Facebook.com/Recology twitter.com/RecologySF

Servicio al cliente
(415) 330-1300

Dep. de cajas de residuos
(888) 404-4008

