

BizSMART

物业经理指南

您掌握着
取得成功
的关键！

作为物业拥有人和经理，您看到居民扔掉大量的垃圾。您还知道更多的垃圾意味着更高的账单费用。环境还要为此付出代价。生产垃圾会占用填地，并浪费宝贵的自然资源。幸运的是，您可以通过回收节省资金和保护环境。我们希望本套工具可向您提供在您的物业实施成功的回收计划所需的所有物品。

本套工具包含以下资料和物品：

1. **《物业经理指南》** — 本指南提供有关制定和保持有效的现场回收计划的建议和资源。请阅读本指南，并妥善保存，用作今后参考。
2. **回收宣传海报** — 本海报列出和解释可接受和不可接受的回收物品。请在您所在物业的回收区张贴。
3. **堆肥宣传海报** — 本海报列出和解释可接受和不可接受的可用于制作堆肥的物品。BizSMART堆肥搜集计划需要注册参加。如果您目前尚未参加，请与圣马刁县Recology公司（Recology San Mateo County）接洽，了解进一步详情（请参阅背页中的“有用的联系信息”）。
4. **迁入新居资料** — 本套资料旨在向新居民介绍物业回收计划。每套资料包括欢迎信、列有可回收物品的明信片、处理搬家过程中通常会产生的废物的宣传单。请在新居民搬入时立即将这套资料送给他们。
5. **搬出宣传单** — 本套资料提供帮助居民在搬出物业时减少废物的资料。请在居民准备搬家时将这套资料送给他们。
6. **回收袋和厨用堆肥搜集桶** — 回收袋便于居民回收物品，且没有额外的费用。亦可向有堆肥搜集服务的居民免费提供厨用堆肥搜集桶。详情请洽圣马刁县 Recology 公司。

回收计划简介

- 提供回收桶，并免费定期取走回收桶内的物品。如果您需要更改您的回收或垃圾清理服务，请洽您的垃圾和回收服务机构 — 圣马刁县 Recology 公司（请参阅背页中的“有用的联系信息”）。
- 如需索取可放入蓝色回收箱内的物品列表，请查阅本套工具中随附的回收物品明信片或回收宣传海报。
- 很多不能放入蓝色回收箱内的物品仍然能够重新使用或送到其他地点回收。如需了解应当将这些物品送往何处，请洽Recology或RecycleWorks。（请参阅背页中的“有用的联系信息”）



Recology.
San Mateo County
WASTE ZERO

**Rethink
waste**
South Bay Area Waste
Management Authority
Simple. Smart. Green.

RecologySanMateoCounty.com
RethinkWaste.org
(650) 595-3900

制定成功的回收计划的建议

- 尽早显示对回收的支持态度。
- 新居民迁入后立即向他们介绍物业的回收计划。
- 如果可能，领新居民参观整个物业和回收区。
- 向居民提供物业图，明确标出回收地点。
- 强调回收和减少废物是物业优良邻居行为的一部分。



成功的回收和堆肥制作

保持一致

经常强调对于您的回收计划的成功至关重要。您可以在租约上增加一条回收和堆肥制作（如果您参加堆肥搜集服务）的要求。通过张贴在公共区域的宣传单、电子邮件（考虑设置一份选择参加居民电子邮件名单）和个人联系等方法，提醒居民，向居民提供最新信息。

鼓舞热情

向居民宣传回收、制作堆肥和减少废物对环境的益处，激发居民的热情。让他们感到自己是团队的成员。将回收作为帮助建设社区的优良邻居行为的一部分进行宣传。考虑为您的物业计划选择一条广告语或名称，例如“Park Towers 回收！”，在居民中培养主人翁的心态。

让居民和维修人员参加

招聘有积极性的居民帮助监管集中存放的堆肥箱和回收箱、报告存在的问题、分发报告资料、与其他居民谈论回收计划。征求维修人员的意见，帮助解决问题，并持续改善回收计划。

向居民提供反馈意见，并征求居民的意见

通过在公共区域张贴回收材料的数量，积极鼓励居民和保持居民的热情。（注意：圣马刁县Recology公司可通过进展报告每年向您提供这方面的信息。）请考虑为您的物业制定目标，并定期追踪进展状况。征求居民的反馈意见和改进建议。

与其他物业经理联系

了解您所在地区其他物业的回收计划状况，并与他们交流看法和经验。将这项工作列入下一次物业经理交流会的会议日程。

更上一层楼：重新使用

重新使用比回收更好。重新使用有助于保持制造物品所需的资源，包括能源。

鼓励重新使用

大多数居民都会感到储存空间不足。为了促进重新使用和防止居民将物品扔到垃圾间或车棚内，考虑在整个物业赞助庭院旧货出售活动。

如果您的物业无法开展此类活动，考虑安排由地方慈善组织专门前往您的物业取走物品。让居民了解还可以利用几项地方网上资料交换服务，其中包括 www.craigslist.org、www.freecycle.org、www.classifiedads.com和www.fogster.com。

您可以要求RecycleWorks免费给您邮寄[《重新使用指南》]（请参阅背页中的“有用的联系信息”）。可以考虑在公共区域张贴该指南，并准备几份指南，随时分发给居民。

可考虑在洗衣房、车库、大厅或物业的其他公共区域中放一张物品交换台。请居民将状况良好的物品（例如书籍或儿童玩具）放在台子上，供其他人自行取走。如果您至少有一名居民愿意保持该公共区域的整洁，就会发挥很好的作用。

防止产生废物

管理废物的最简单的方法是不要产生废物。

阻止垃圾邮件

平均每位居民会收到比个人邮件约多出七倍直接邮寄广告。鼓励居民将自己的姓名从商业营销名单中删除。填写几份表格就会减少大多数的垃圾邮件。详细说明请洽RecycleWorks（请参阅背页中的“有用的联系信息”），或访问网站 www.stopjunkmail.org或41pounds.org。

大件物品

圣马刁县 Recology 公司为每个单元每年提供两次免费大件物品搜集服务，帮助您的居民丢弃多余的垃圾和体积过大的物品，例如家用电器、床垫、家具等。

您所在物业的每个单元可最多丢弃两立方码（3英尺x 3英尺 x 6英尺）的袋装、盒装或捆扎的垃圾、回收物品或堆肥，外加一件家用电器、一件大物品和一件电子废弃物。请注意，只能为整个物业安排物品搜集服务，并须由物业经理或拥有人安排搜集日期。请打电话给圣马刁县 Recology 公司预约和了解进一步详情（请参阅网页中的“有用的联系信息”）。

请鼓励居民将可重新使用的物品捐给地方组织。如果在丢弃的大件物品中有可重新使用的物品，请将这些物品与垃圾分开放置，并标上“捐赠”。



有利于环保的物业管理

减少家用废物仅是保护生态物业管理的一个方面。还有很多其他方法可帮助减少物业对环境的影响和节约资金，并使居民感到自己是所在物业社区的一部分。

建筑和拆毁建筑

您所在的物业是否在进行社区改建活动？建筑和拆毁建筑的材料(C&D)占加州填地垃圾的28%。圣马刁县的大多数城市已经通过了要求回收此类材料的法令。请与您所在的城市或圣马刁县联系，了解相关政策。可回收的C&D材料包括清洁的木料、纸张、纸板、废金属、土壤、水泥、沥青、清洁的地毯衬垫和修剪的庭园树枝灌木等。所有这些材料均可在环保中心回收（请参阅“有用的联系信息”）。

如需了解其他C&D回收地点、有关其他材料的信息或索取《建筑工地回收指南》，请与RecycleWorks接洽（请参阅“有用的联系信息”）。

园林管理和害虫控制

您管理所在物业园林区的方法对当地的溪流、三藩市海湾和太平洋的健康卫生状况会产生极大的影响。尽量减少杀虫剂和庭园化学品的使用，选择本地和抗旱的植物，使用花坛覆盖碎木屑，并转用节水浇水系统，这些都是有利于生态的园林管理方法。获得的回报不仅是可以降低水费和减少维护工作，而且会使园林对居民、宠物和地方野生动物更安全。如需了解有关减少有毒害虫控制方法的进一步详情，请访问网站

www.ourwaterourworld.org。如需索取免费《有利湾区发展的园林管理》（Bay Friendly Gardening）手册，请电洽圣马刁全县暴雨污染预防计划（STOPPP）（请参阅“有用的联系信息”）。

仅限雨水进入暴雨下水道

进入三藩市海湾的80%的污染物来自污染的暴雨径流。污染源包括漏油、车辆防冻剂和汽油、洗车的肥皂和化学品、杀虫剂和下水道渗漏。请监管您的物业附近的暴雨下水道，并鼓励居民也承担这份责任。详情请电洽圣马刁全县暴雨污染预防计划（STOPPP）（请参阅“有用的联系信息”）。

有害家用废物 (HHW)

将有毒物品扔进垃圾是非法行为，这些物品必须分开处理。帮助居民做正确的事，指导他们如何适当地管理有害家用废物，不要将有毒物品当垃圾扔掉。有两项可供使用的服务：

向居民提供的有害家用废物 (HHW) 搜集服务

向企业提供的有害废物搜集服务

向居民提供的有害家用废物搜集服务

电池/手机现场回收：

在加州，将家用电池（AAA、AA、C、D、扣式电池、9伏和所有其他可充电和一次使用电池）和手机扔进垃圾是非法行为，因为这些物品被视为“通用废物”。请与 Recology 接洽，在您所在的物业制定免费永久性回收计划。

向合格的居民提供的有害家用废物搜集服务：

如果您在贝尔蒙特、东帕罗奥图、福斯特市、希尔斯伯勒、门洛帕克、圣卡洛斯、圣马刁市或西湾卫生区拥有或管理物业，您的居民可利用便利的有害家用废物上门服务搜集计划，以适当的方式管理有害家用废物。居民可电洽 1-800-HHW-PKUP，或者发电子邮件至 atyourdoor@wm.com，预约搜集废物的时间。上门服务废物搜集公司（At Your Door Special Collection）（RethinkWaste's的此项服务承包商）将给居民邮寄一套工具。该公司将在预订的日期取走废物。此项服务不另外收费，因为该项计划的费用已经包括在垃圾账单中。居民可根据需要预约，次数不限。

预约丢弃有害家用废物

家用有毒物品（包括清洁用品、油漆、杀虫剂、园林和业余爱好化学品以及含汞物品）：

圣马刁县有害家用废物热线电话

请电洽 650-363-4718，预约丢弃废物日期。废物搜集大多数安排在星期四至星期六在圣马刁县的永久性设施内。

向企业提供的有害废物搜集服务

作为企业，物业管理公司可能属于圣马刁县环境卫生署的“极少量废物生成机构”（VSQG）计划范围。如果您的物业需要丢弃的废物超过VSQG计划允许的数量，请洽有害废物搬运公司，适当处理这些废物。此项服务须收费（请参阅“有用的联系信息”）。

电子废物

丢弃的计算机、监视器、电视、手机、传真机、立体声音响和其他电子设备含有重金属和其他有毒物质。将这些物品扔进垃圾是非法行为。

回收：免费在Shoreway环保中心丢弃（请参阅“有用的联系信息”）。

重新使用：Goodwill的“重新建立联系”计划（Re-Connect program），电话号码1-888-4-GOODWILL。

如需丢弃的计算机达到20台或以上，可安排免费取走。

请电洽 415-575-2150。

有帮助的联系信息

- **RethinkWaste**
电话：650-802-3500
www.RethinkWaste.org
- 圣马刁县Recology公司
Recology San Mateo County
电话：650-595-3900
www.RecologySanMateoCounty.com
星期一至星期五上午8时-下午5时
- **Shoreway 环保中心**
南湾回收部
Shoreway Environmental Center South Bay Recycling
333 Shoreway Road
San Carlos
电话：650-802-8355
www.SBrecycling.net
公共回收中心：
星期一至星期六上午8时30分-下午4时废物转送站：
星期一至星期五上午6时-下午6时星期六、星期日上午8时-下午5时
- 有害家用废物上门服务计划
上门服务废物搜集公司
Door-to-Door HHW Program
At Your Door Special Collection
电话：1-800-HHW-PKUP
为贝尔蒙特、东帕罗奥图、福斯特市、希尔斯伯勒、门洛帕克、圣卡洛斯、圣马刁市或西湾卫生区的居民服务
- **RecycleWorks**
电话：1-888-442-2666
www.RecycleWorks.org
- 圣马刁县有害家用废物计划
废物搜集预约
San Mateo County Household Hazardous Waste Program
For drop-off appointments
电话：650-363-4718
www.smhealth.org/hhw
- 圣马刁县环境卫生署
San Mateo County Department of Environmental Health
VSQG 计划，有害废物丢弃，暴雨和地下水保护，以及报告下水道渗漏、有害物质溢漏和在暴雨下水道中非法倾倒废物
电话：650-363-4305
www.smhealth.org/environ
- 圣马刁全县暴雨污染预防计划
San Mateo Countywide Stormwater Pollution Prevention Program (STOPPP)
电话：650-363-4305
www.flowstobay.org
- 您所在市可能还能够在回收、暴雨水、建筑和拆毁建筑、环保建筑以及其他与废物相关的问题上提供帮助。

其他资源

有关多户物业经理的进一步详情，请洽：

- **Acterra**
电话：650-962-9876
www.acterra.org
环境监管、信息和活动；发布的生态日程表。
- 加州公寓协会
California Apartment Association
电话：800-967-4222
www.caanet.org
全州租房贸易协会
- 可持续的圣马刁县
Sustainable San Mateo County
电话：650-638-2323
www.sustainablesanmateo.org
奖励计划、年度指标报告等
- 三县公寓协会
Tri-County Apartment Association
电话：408-873-1599
www.tcaa.org
向圣马刁县、圣克拉拉县和圣克鲁兹县的租赁物业拥有人提供服务和支持。